

Handleiding voor de bezoekersapplicatie van Interzorg

1 Account aanmaken

→ Ga naar <https://opbezoekbij.interzorg.nl>



Op bezoek bij
inter
zorg

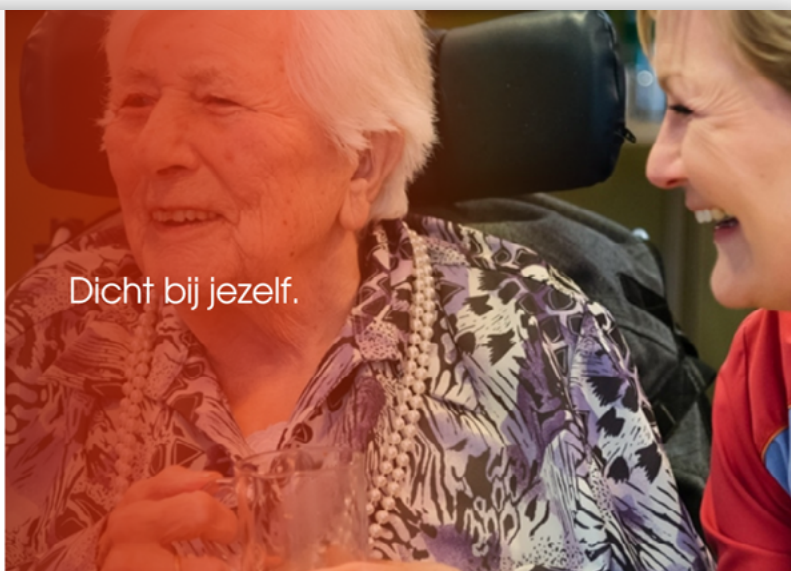
Inloggen bij Interzorg

E-mailadres *

Wachtwoord *

Inloggen

- Wachtwoord vergeten?
- Maak een account aan
- Meer uitleg over het plannen van een afspraak



→ Vul de gevraagde gegevens in, let er daarbij op dat u de juiste afdeling [---niet ingesteld---] kiest.

Vraag een account aan

Om als vaste bezoeker een afspraak te maken, heeft u een account nodig. U kunt zich hier aanmelden als vaste bezoeker van de cliënt.

Jouw contactgegevens

Gegevens van de bewoner

[→ Wachtwoord vergeten?](#)
[→ Inloggen](#)

→ Bevestig de ingevulde gegevens door te klikken op **Maak account aan**

→ U ontvangt de volgende bevestiging van uw registratie:



→ U ontvangt nu ook een e-mail op het opgegeven e-mailadres met een wachtwoord. Bewaar dit wachtwoord goed.

Subject: Je account bij Interzorg is aangemaakt

Hallo Piet,

Uw account is aangemaakt, met dit account kunt u direct uw bezoek bij een Interzorg locatie inplannen.

U kunt inloggen op: <http://opbezoekbij.interzorg.nl/inloggen>

Gebruikersnaam: nnaganihyskswiqsrh@wqcefp.com

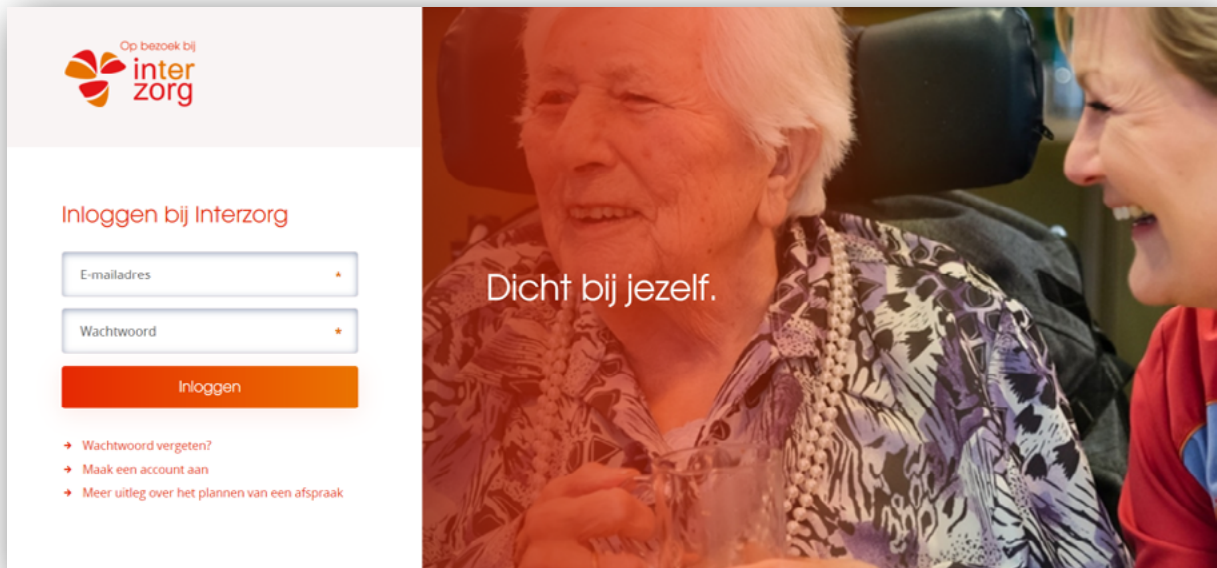
Wachtwoord: H7qZ3Kx5iZ

Mocht u vragen hebben dan kunt u altijd [contact met ons opnemen](#).

Met vriendelijke groeten,
Interzorg

2 Inloggen om een bezoek te plannen [Plan uw bezoek]

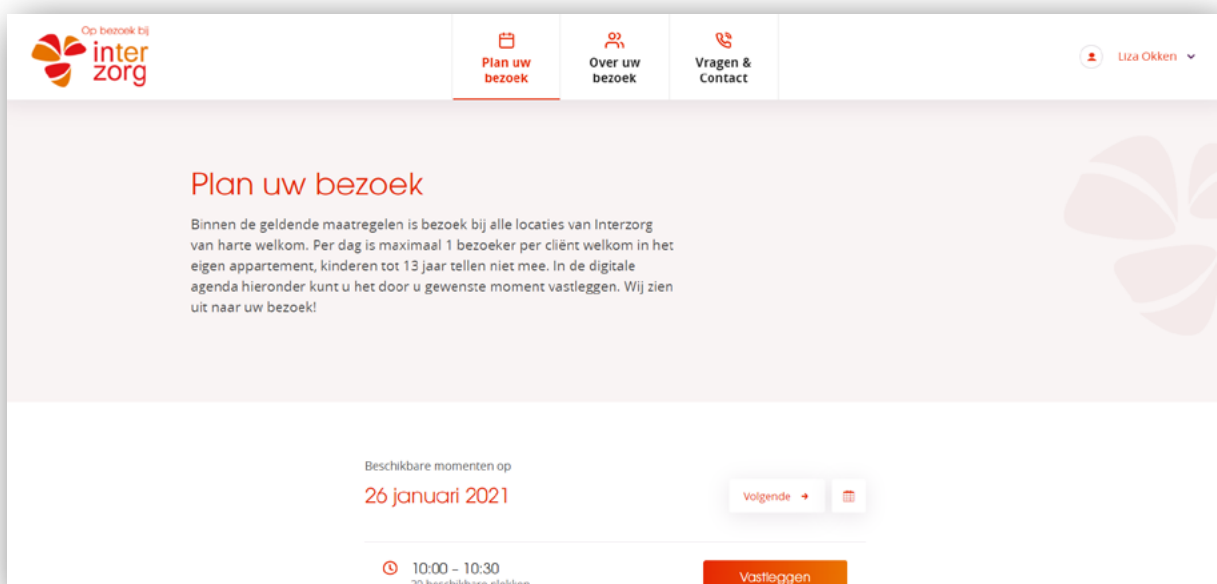
→ Ga naar <https://opbezoekbij.interzorg.nl>



→ Vul uw e-mailadres en wachtwoord in.

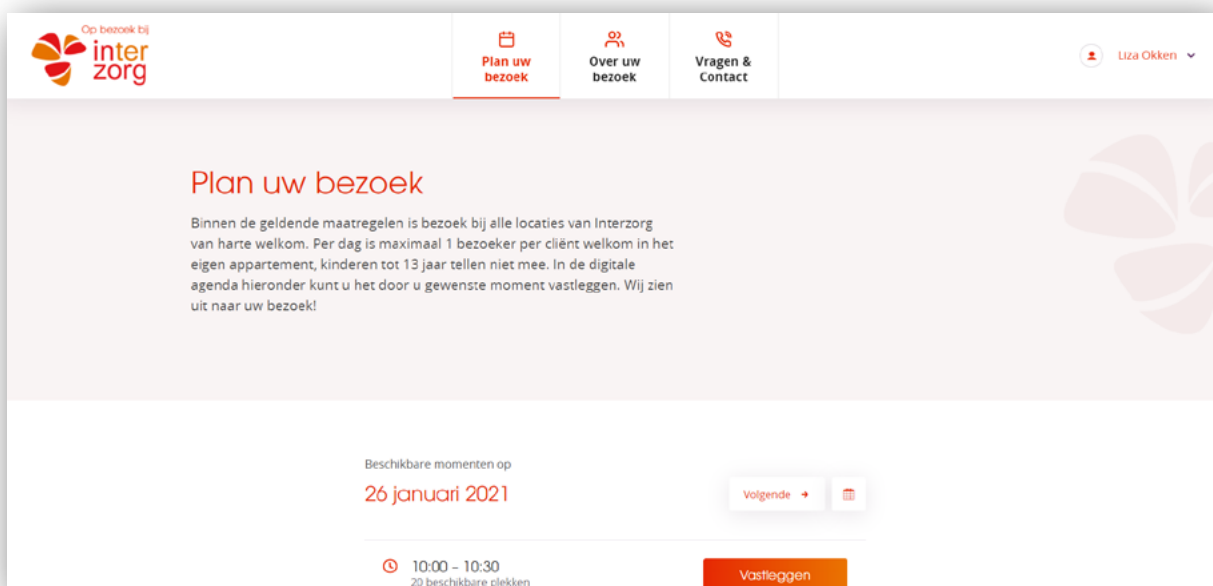
→ Klik op **Inloggen**

→ U ziet nu een agenda waar u een bezoek kunt inplannen.

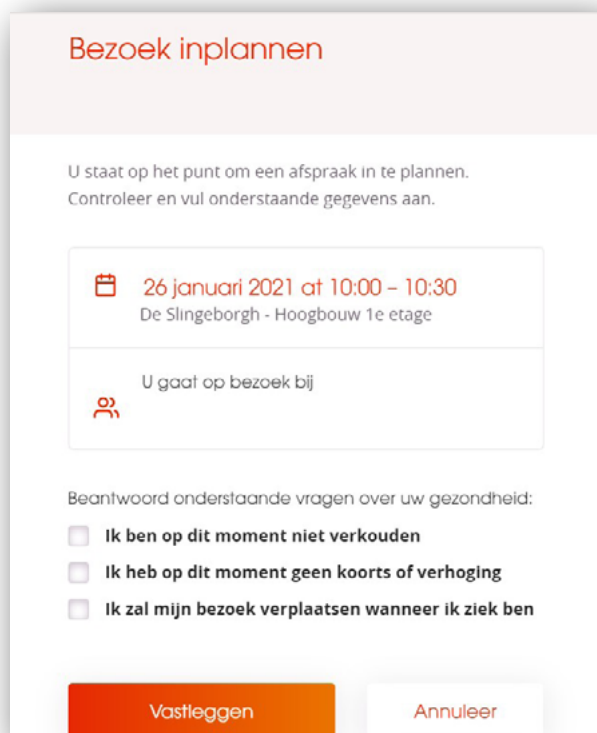


3 Uw bezoek inplannen

- 1. Ga naar <https://opbezoekbij.interzorg.nl> en log in zoals beschreven op de vorige pagina.
- 2. Kies in de agenda de dag waarop u een bezoek wilt brengen.
- 3. Kies vervolgens een beschikbaar tijdslot en kies voor **Vastleggen**
Op dit moment hanteren we binnen Interzorg tijdsloten van een uur. Nieuwe regionale of landelijke maatregelen kunnen ervoor zorgen dat dit aangepast moet worden. U ziet dan automatisch mogelijkheden voor een afspraak met een andere duur.
- 4. Er verschijnt een klein schermje (pop-up*). Vul de vragen in dit schermje met betrekking tot het gezelschap en gezondheid in en klik op **Vastleggen**





* Scherm/pop-up met vragen over gezelschap en gezondheid:



Bezoek inplannen

U staat op het punt om een afspraak in te plannen.
Controleer en vul onderstaande gegevens aan.

 **26 januari 2021 at 10:00 - 10:30**
De Slingeborgh - Hoogbouw 1e etage

U gaat op bezoek bij 

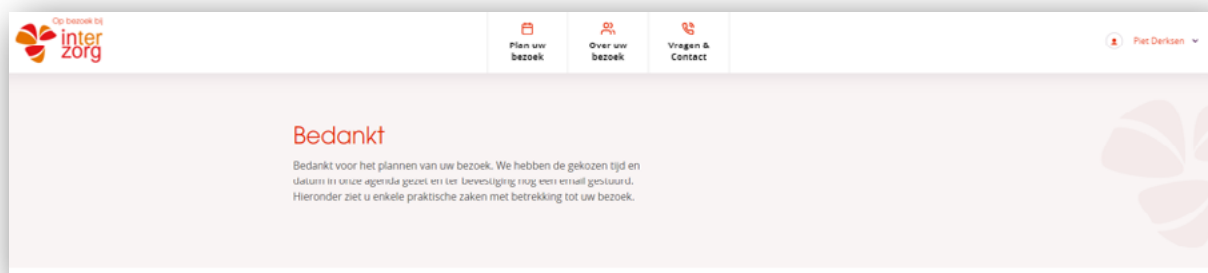
Beantwoord onderstaande vragen over uw gezondheid:

- Ik ben op dit moment niet verkouden
- Ik heb op dit moment geen koorts of verhoging
- Ik zal mijn bezoek verplaatsen wanneer ik ziek ben

Vastleggen **Annuleer**

→ Wanneer u het bezoek heeft vastgelegd, verschijnt in beeld:
Bedankt voor het plannen van uw bezoek.

U ontvangt een e-mailbericht met een bevestiging van uw gemaakte afspraak. En 24 uur voordat uw afspraak plaatsvindt, ontvangt u een e-mailbericht met herinnering.



Voorbeeld van e-mailbericht met de bevestiging van uw geplande afspraak:

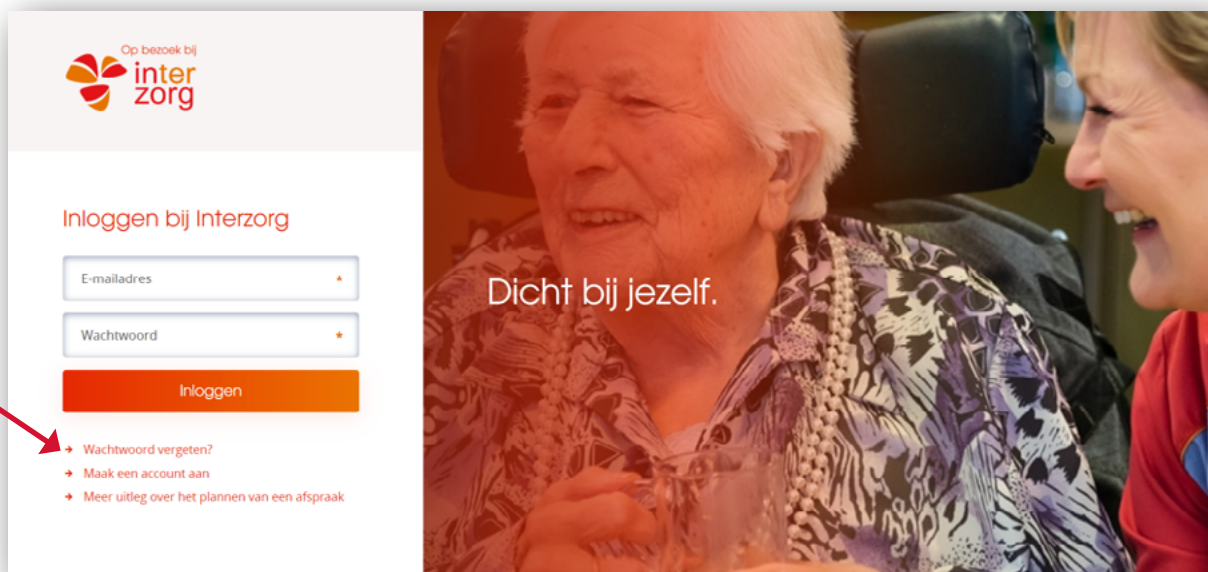


Voorbeeld van e-mailbericht met een herinnering van uw bezoek:



4 Wachtwoord vergeten

→ Ga naar <https://opbezoekbij.interzorg.nl>



→ Klik **Wachtwoord vergeten?**

→ Typ uw e-mailadres in het vakje en klik op **Nieuw wachtwoord ontvangen**



→ In uw mailbox ontvangt u een e-mailbericht met daarin een link.

Klik op de link.

→ Vul een nieuw wachtwoord in.

→ Herhaal dit wachtwoord.

→ Klik op '**Wachtwoord resetten**'.

→ U krijgt een e-mailbericht met bevestiging dat uw wachtwoord is ontvangen.

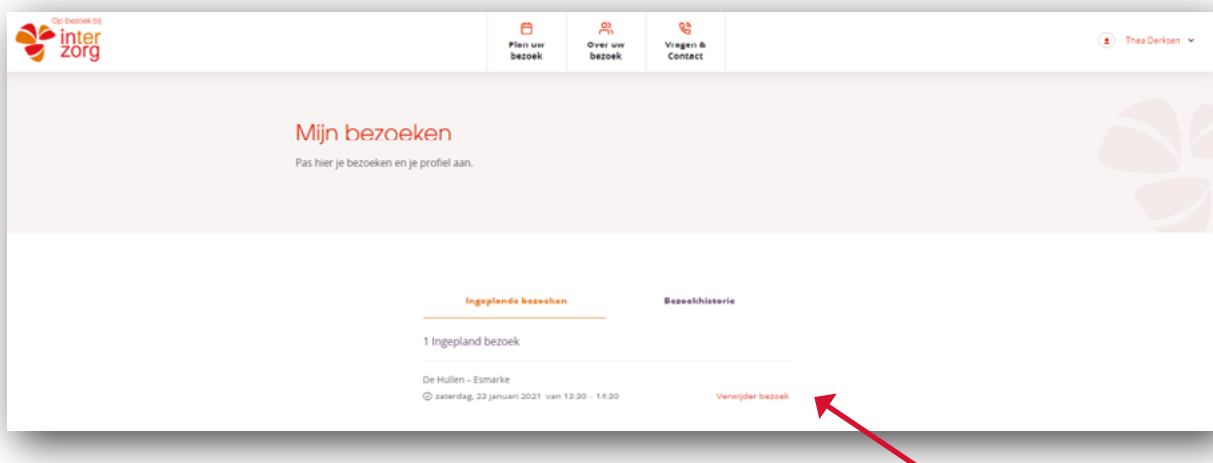
→ U kunt nu inloggen met uw e-mailadres en nieuwe wachtwoord.

5 Bezoek annuleren

- Ga naar <https://opbezoekbij.interzorg.nl> en log in met uw gegevens.
- Klik rechts op uw profiel en selecteer 'Mijn bezoeken'.



- Selecteer de datum van het bezoek dat u wenst te annuleren en klik op 'Verwijder bezoek'.

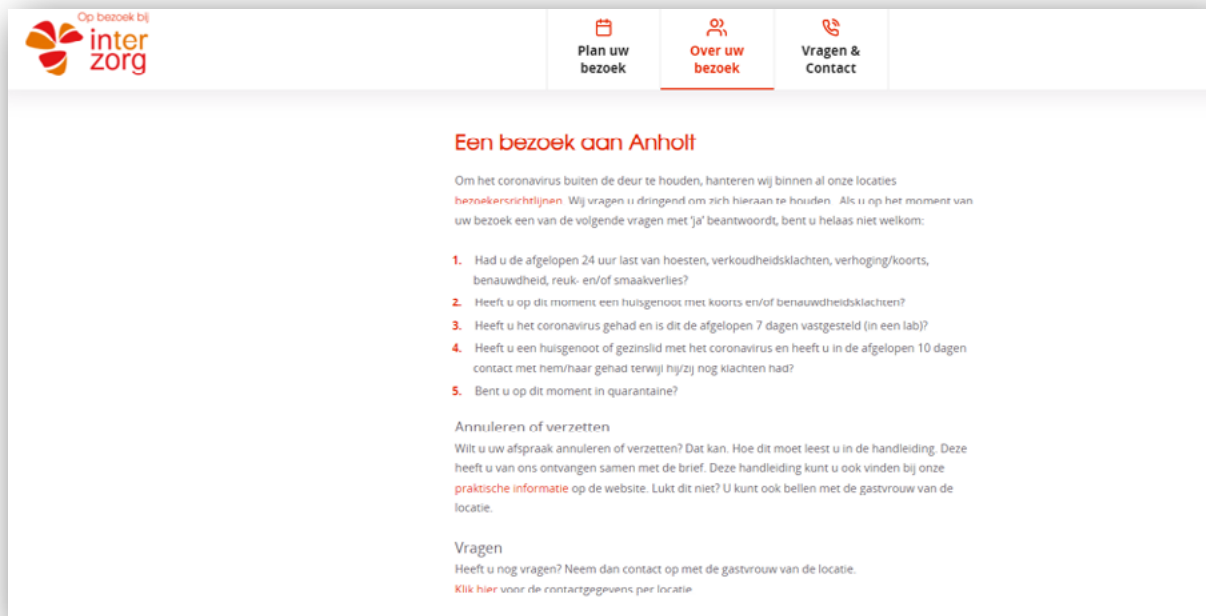


6 Bevestiging

U ontvangt een e-mailbericht met een bevestiging van uw annulering.

7 Over uw bezoek

In dit gedeelte vindt u belangrijke informatie over de locatie die u bezoekt. In onderstaand voorbeeld is dit locatie Anholt. Ook kunt u hier via een link [\[praktische informatie\]](#) de actuele stand van zaken raadplegen van de bezoeksafspraken binnen Interzorg.



Op bezoek bij **interzorg**

Plan uw bezoek Over uw bezoek Vragen & Contact

Een bezoek aan Anholt

Om het coronavirus buiten de deur te houden, hanteren wij binnen al onze locaties **bezoekersrichtlijnen**. Wij vragen u dringend om zich hieraan te houden. Als u op het moment van uw bezoek een van de volgende vragen met 'ja' beantwoordt, bent u helaas niet welkom:

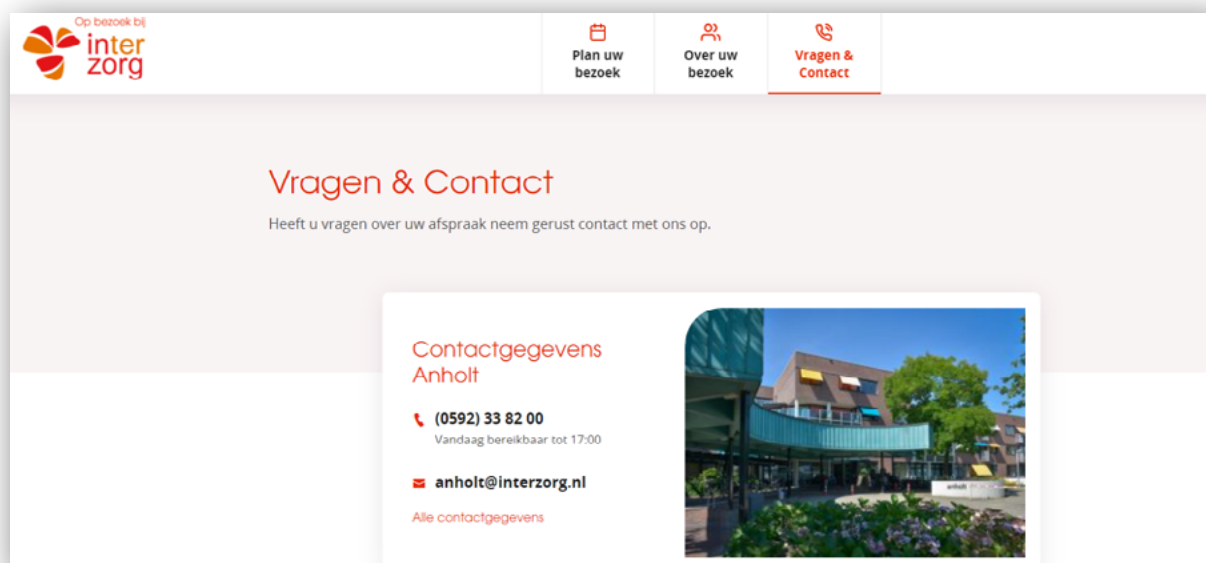
1. Had u de afgelopen 24 uur last van hoesten, verkoudheidsklachten, verhoging/koorts, benauwdheid, reuk- en/of smaakverlies?
2. Heeft u op dit moment een huisgenoot met koorts en/of benauwdheidsklachten?
3. Heeft u het coronavirus gehad en is dit de afgelopen 7 dagen vastgesteld (in een lab)?
4. Heeft u een huisgenoot of gezinslid met het coronavirus en heeft u in de afgelopen 10 dagen contact met hem/haar gehad terwijl hij/zij nog klachten had?
5. Bent u op dit moment in quarantaine?

Annuleren of verzetten
Wilt u uw afspraak annuleren of verzetten? Dat kan. Hoe dit moet leest u in de handleiding. Deze heeft u van ons ontvangen samen met de brief. Deze handleiding kunt u ook vinden bij onze **praktische informatie** op de website. Lukt dit niet? U kunt ook bellen met de gastvrouw van de locatie.

Vragen
Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met de gastvrouw van de locatie.
[Klik hier voor de contactgegevens per locatie](#)

8 Vragen & contact

Mocht u vragen hebben over de manier van plannen of mochten er zaken onduidelijk zijn, dan willen we u vragen contact op te nemen met de locatie waar u een afspraak wilt plannen. De juiste gegevens daarvoor vindt u op deze pagina.



Op bezoek bij **interzorg**

Plan uw bezoek Over uw bezoek Vragen & Contact

Vragen & Contact

Heeft u vragen over uw afspraak neem gerust contact met ons op.

Contactgegevens Anholt

☎ (0592) 33 82 00
Vandaag bereikbaar tot 17:00

✉ anholt@interzorg.nl

[Alle contactgegevens](#)

