

Mantelzorg 3.0: Van Interzorg naar *Interactief*



dicht bij
jezelf

Ervaringen van mantelzorgers

“Van ons netwerk is in de loop der jaren niet veel meer over.”

“Zorg vult veel voor ons in. Neemt de regie over”

“Mij is niet altijd duidelijk wat van mij wordt verwacht.”

“Ik kom bijna iedere dag, ik zie en hoor veel.”

“Ik voel me niet gezien of gehoord, ben bang dat ik in de weg loop.”

“Er is weinig contact met andere mantelzorgers/lotgenoten.”

“Ik wil mijn grenzen bewaken, daarom zeg ik snel nee”



Constateringen projectgroep

- ❁ Zorg client centraal.
- ❁ Professioneel gedreven (kaders en regelgeving).
- ❁ Onvoldoende oog voor het gehele systeem, (mantelzorgers, familie, kennissen, vrijwilligers)
- ❁ Mantelzorgers/familie voelen zich vaak niet gehoord of begrepen



Wat is belangrijk voor ú?
Gaan we dát samen regelen!



‘Wij moeten anders leren denken..’

- ✿ ‘Huis’ is van de client en zijn familie.

daarbinnen

- ✿ Relatie opbouwen, naast basiszorg.

- ✿ Betrokkenheid, aandacht geven

én

- ✿ open staan voor vragen van client én familie

leidt tot

- ✿ positieve, gelijkwaardige samenwerking

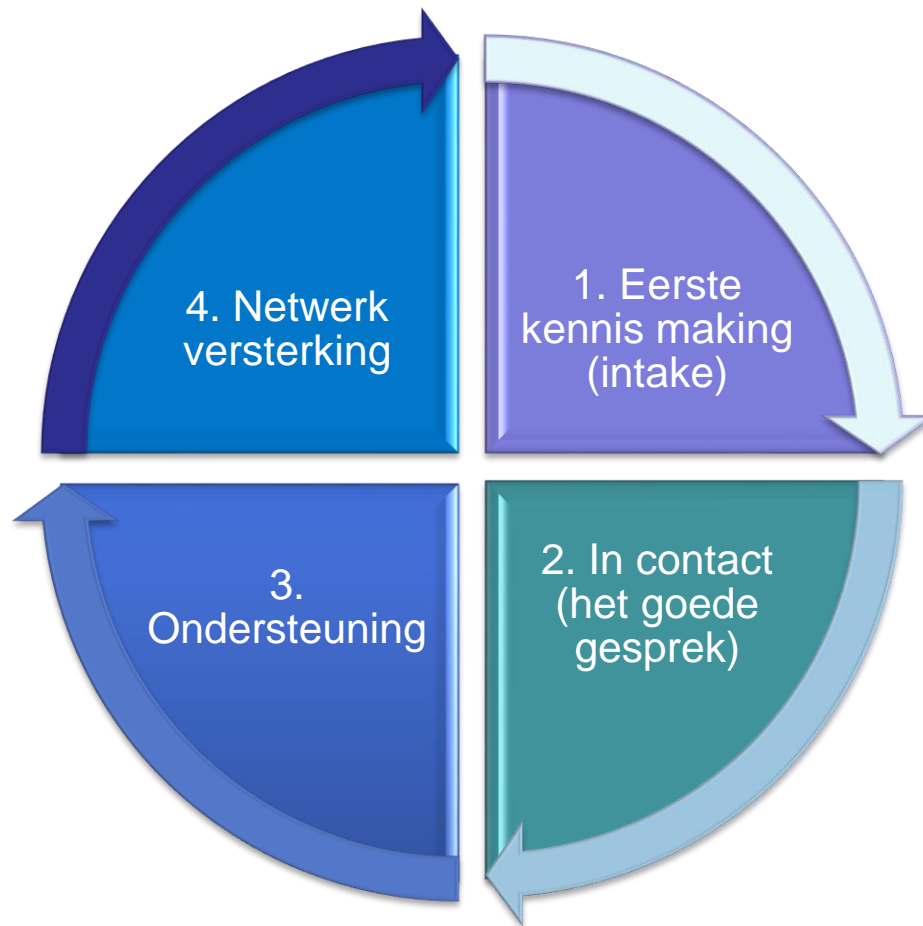
én

- ✿ betere kwaliteit van leven van client en mantelzorger

Focus op persoonlijke aandacht en relatie.



Vier leidende thema's



1. Eerste kennismaking

1. Eerste
kennis making
(intake)

- *Veel info ineens,*
- *Mijn hoofd zit vol*
- *Welke regels?*
- *Wachlijst onduidelijk*
- *Bij wie kan ik met vragen terecht*
- *Ik voel me overbelast maar ik mag niet verzaken*



1. Eerste kennismaking

Benodigde vervolgacties

- **Direct bij plaatsing op wachtlijst (loc. bekend) : kennismaking met cliënt en familie,**
 - ✿ Huisbezoek
 - ✿ Locatiebezoek
 - ✿ Contactpersoon (locatie) voorstellen
- **“Wat vindt de cliënt/familie belangrijk en hoe gaan we dat organiseren?”.**
 - ✿ Situatie oplossen vanuit persoonlijke aandacht en betrokkenheid
 - ✿ Kernwaarden:
 - ✿ Betrokken,
 - ✿ onderzoekend,
 - ✿ oplossingsgericht.
 - ✿ Kerncompetenties:
 - ✿ Actief luisteren,
 - ✿ waarnemen,
 - ✿ oordeel uitstellen



2. In contact (het goede gesprek)

2. In contact
(het goede
gesprek)

- *Ik zie het als een team niet goed functioneert,*
- *Contact pers. begeleider is niet goed, kan ik dat zeggen?*
- *Vanaf dag 1 voel ik me een bezoeker*
- *Iedereen is zo druk, ik vraag het wel een andere keer*
- *Wanneer is moeder beschikbaar?*
- *Weinig inbreng zorgplan*



2. In contact (het goede gesprek)

Benodigde vervolgacties

Bespreken van vragen/zorgen van de cliënt/mantelzorger

- ✿ Focus op **vraag/inbreng** client/mantelzorger.
(niet alleen op zorg- en of medische vraag)
- ✿ Situatie oplossen vanuit **persoonlijke aandacht**, niet vanuit regels of kaders
- ✿ Aanspreekbaar ook zonder afspraak
- ✿ Is de mantelzorg tevreden over het contact en de relatie?

Reflectie met het (zorg) team n.a.v. vraag:

Waar wil de cliënt/familie verder aan werken, hoe kunnen wij dit ondersteunen.

- ✿ Afspraken maken,
afspraken kennen,
afspraken uitvoeren.
- ✿ Samen, interactief, met familie/netwerk/vrijwilliger



3. Ondersteuning familie

- *Tijdens familie/vrijwilliger avonden thema's behandelen die er voor ons toe doen,*
- *Instructie over zorg handelingen*
- *Schriftelijke informatie over bereikbaarheid diverse functionarissen*
- *Activiteiten informatie*



3. Ondersteuning familie

Benodigde vervolgacties

Goed communicatiekanaal/medium.

- ✿ Digitale communicatie tool (Nettie) **Zie ook 4,**
- ✿ Social media, email,
- ✿ Concrete activiteiten zichtbaar voor betrokkenen + wie, doet wat.

Uitvragen van specifieke behoeften/vragen van familie.

- ✿ Actief aan werken
- ✿ Vastleggen in (clientendeel) ECD

Organiseren bijeenkomsten/activiteiten/relevante thema's

- ✿ Met centrale organisatie (opleidingen, arts, psycholoog e.d).
- ✿ Werkelijke vraag/behoefte mantelzorger



4. Netwerkversterking

4. Netwerk
versterking

- *Ons netwerk verdamppt. Help ons hiermee*
- *Communicatiemiddelen beter*
- *Ondersteuning om dit in eigen netwerk in te zetten*
- *Tijdige informatie over verloop ziektebeeld en gevolgen voor netwerk*



4. Netwerkversterking

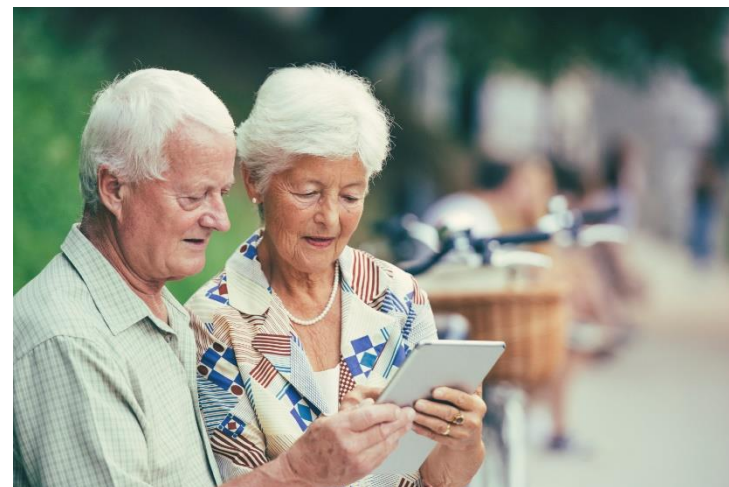
Benodigde vervolgacties

Digitale communicatie tool implementeren.

- ✿ Regie bij familie leggen
- ✿ Goede info verstrekken over activiteiten
- ✿ Stimuleren gebruik tool (afspraken maken)

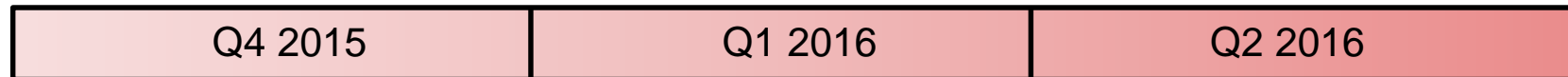
Ondersteuning uitbreiding netwerk

- ✿ Onderwerp van gesprek
- ✿ Wat kunnen wij doen om netwerk te betrekken
- ✿ Vrijwilligers voor cliënt
- ✿ Bijeenkomst Netwerkversterking



Vervolg en stappenplan

- Training en coaching van diverse 'kerngroepen' die in het werk dagelijks met elkaar te maken hebben en waarin gezamenlijk gedragen waarden van groot belang zijn.
- Aanbieden van tools, (digitale) hulpmiddelen, informatie waardoor de samenwerking met familie en cliënt ook werkelijk concreet vervolg kán krijgen.



- Ontwikkelen/voorbereiden tools, informatie, (digitale) hulpmiddelen.
- Instrumenten onderzoek, Voorbereiden acties.
- Voorbereiding invulling coaching/training.

- Start training/coaching diverse kerngroepen.
- Invoering acties.
- Ondersteuning en borging.

- Start ondersteuning netwerk d.m.v. voorlichtingsbijeenkomsten/ thema's.
- Lotgenoten contact.

