

Privacyverklaring Interzorg Noord-Nederland

Als zorgorganisatie verwerken wij persoonsgegevens. Dat is bijvoorbeeld nodig om zorg te kunnen leveren, de administratie te verzorgen en salarissen uit te kunnen betalen. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die iets zeggen over een bepaald persoon en herleidbaar zijn tot een persoon. Alles wat we met deze persoonsgegevens doen, wordt gezien als een verwerking. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan: gebruiken, verzamelen, vastleggen, opslaan, wijzigen, raadplegen en verstrekken.

Persoonsgegevens worden beschermd door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De AVG maakt onderscheid tussen gewone persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens. Gegevens over gezondheid zijn bijvoorbeeld bijzondere persoonsgegevens. Voor het verwerken van deze bijzondere persoonsgegevens gelden strengere regels. Daarnaast worden medische gegevens ook beschermd door de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Interzorg gaat zo zorgvuldig mogelijk om met uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we dit uit.

Doel en rechtsgrond

Interzorg verwerkt persoonsgegevens om goede zorg en diensten te kunnen leveren, om de rol van (potentieel) werkgever of opdrachtgever goed te kunnen vervullen, voor marketingdoeleinden of in het kader van wetenschappelijk of statistisch onderzoek. We verwerken alleen gegevens voor zover dat in de betreffende situatie noodzakelijk is.

In de meeste gevallen zullen we uw persoonsgegevens verwerken omdat dat nodig is voor het aangaan van een overeenkomst met u, zoals een zorgovereenkomst of arbeidsovereenkomst. In andere gevallen kunnen we uw persoonsgegevens verwerken als we uw toestemming hebben, als we moeten voldoen aan een wettelijke plicht, als er sprake is van een medische noodsituatie of als we een gerechtvaardigd belang hebben.

Voor gezondheidsgegevens geldt daar bovenop dat wij deze:

- *Als zorginstelling* alleen verwerken als dat noodzakelijk is voor een goede behandeling of verzorging van u, en
- *Als werkgever* als dat noodzakelijk is voor een goede uitvoering van wettelijke voorschriften, pensioenregelingen of collectieve arbeidsovereenkomsten met aanspraken die afhankelijk zijn van uw gezondheidstoestand, of als dat noodzakelijk is voor de re-integratie of begeleiding in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid.

Rechten

Voordat we verder ingaan op de gegevensverwerking willen wij u eerst wijzen op uw rechten:

- Het recht op vergetelheid. Dit wil zeggen dat u het recht heeft om 'vergeten' te worden. U mag uw toestemming intrekken en u kunt een verzoek indienen (via privacy@interzorg.nl) om uw gegevens te laten verwijderen uit onze systemen.
- Recht op inzage. U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in te zien.
- Recht op rectificatie en aanvulling. U heeft het recht om de persoonsgegevens te wijzigen of aan te vullen.
- Het recht op beperking van de verwerking. Dit wil zeggen dat u kunt aangeven om minder gegevens te laten verwerken.
- Het recht op dataportabiliteit. U heeft het recht om persoonsgegevens over te laten dragen.
- Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Oftewel: het recht op niet-volledig geautomatiseerde besluitvorming bij besluiten.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking en een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Wij onderscheiden in onze verwerkingen de volgende categorieën betrokkenen:

- Cliënten
- Naasten en vertegenwoordigers
- Medewerkers/vrijwilligers/stagiaires/vakantiekrachten
- Opdrachtgevers

Zorg, Behandeling, Service en Wonen

Welke gegevens verwerken wij en waarom?

Van alle cliënten houden wij een actueel digitaal dossier bij, waarin de afspraken die wij met u maken worden geregistreerd.

Hoelang bewaren wij uw gegevens?

Er bestaan verschillende, wettelijke bewaartermijnen. Interzorg kent een beleid hieromtrent welk beleid strookt met de betreffende wet- en regelgeving.

Met wie delen wij uw gegevens?

Wij delen uw gegevens niet met andere personen of organisaties, tenzij u ons daarvoor expliciete toestemming hebt gegeven of wanneer wij hiervoor uit rechtswege worden verplicht. Dit kan het geval zijn wanneer u ons machtigt om specifieke anderen mee te laten

lezen in uw dossier. In verband met onze certificeringen worden wij periodiek geaudit door een auditororganisatie. Het kan dus voor komen dat een auditor uw dossier inziet.

(Medische) informatie delen met derden

Onze medewerkers mogen informatie delen met andere medewerkers, mits dit dienstbaar is aan onze dienstverlening aan u. Dit mogen zij alleen doen indien deze informatie noodzakelijk is voor hun werk. U hoeft hiervoor geen toestemming te geven. U kunt er wel bezwaar tegen maken; dan mag deze medewerker geen informatie meer doorgeven aan andere medewerkers. Dit heeft gevolgen voor de zorgverlening aan u.

Daarnaast kan het soms nodig zijn dat persoonsgegevens gedeeld worden met andere organisaties of hulpverleners die met Interzorg samenwerken. In dergelijke situaties worden nooit meer gegevens gedeeld dan noodzakelijk is en maken wij duidelijke afspraken. Verder kunnen instanties informatie bij ons opvragen, welke wij verplicht zijn te delen. U kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan de volgende instanties: CAK, CIZ, Inspectie voor de Gezondheidszorg, GGD of auditors (in het kader van certificering), zorgkantoren, zorgverzekeraars en onze accountant.

Overig

Als u ons meer gegevens verstrekt dan waar wij om vragen, worden deze ook zorgvuldig opgeslagen. Wij gaan er dan vanuit dat u deze gegevens vrijwillig met ons deelt en er geen bezwaar tegen hebt dat wij dit verwerken. Indien wij deze gegevens niet nodig zijn voor het doel waarvoor we uw gegevens verwerken, dan zullen wij deze gegevens niet verwerken en bewaren. Interzorg beoogt een minimale dataset te registreren (dataminimalisatie).

Solliciteren bij ons

Welke gegevens verwerken wij en waarom?

Als u solliciteert op een vacature hebben wij een aantal gegevens van u nodig om uw sollicitatie te kunnen beoordelen en contact met u op te nemen. Hiervoor ontvangen we graag de volgende gegevens:

- Aanhef
- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Postcode en huisnummer
- CV met informatie over arbeidsverleden en opleidingen
- Motivatie

Hoelang bewaren wij uw gegevens?

Gegevens die wij ontvangen naar aanleiding van een sollicitatie vernietigen wij binnen 6 maanden nadat de sollicitatieprocedure is afgelopen. Wordt u aangenomen, dan bewaren wij uw gegevens maximaal tot twee jaren na uitdiensttreding.

Met wie delen wij je gegevens?

Wij delen uw gegevens niet met andere organisaties. Wel delen wij gegevens met organisaties als Belastingdienst, UWV, Pensioenfonds en bedrijfsarts, slechts in het kader van het dienstverband.

Overig

Als u bij uw sollicitatie meer gegevens verstrekt dan waar wij om vragen, worden deze ook zorgvuldig opgeslagen. Wij gaan er dan vanuit dat u deze gegevens vrijwillig met ons deelt en er geen bezwaar tegen heeft dat wij dit verwerken.

Indien wij deze gegevens niet nodig zijn voor het doel waarvoor we uw gegevens verwerken, dan zullen wij deze gegevens niet verwerken en bewaren. Interzorg beoogt een minimale dataset te registreren (dataminimalisatie).

Werken bij ons

Welke gegevens verwerken wij en waarom?

Als u na een sollicitatieprocedure bij ons in dienst komt gaan we aanvullende gegevens registreren.

- Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG)
- Formulier vaststelling identiteit
- Kopie diploma hoogst genoten opleiding, indien van toepassing een bewijs van inschrijving in beroeps-/vakregister(s) en eventueel andere voor de functie relevante diploma's en certificaten.
- Gegevens ten behoeve van de verloning
- Gegevens met betrekking tot ziekte- en betermeldingen

Hoelang bewaren wij uw gegevens?

Als u bij ons werkt, dan moeten wij uw gegevens 2 jaren bewaren. Deze termijn gaat in op de datum van de beëindiging van je dienstverband.

Met wie delen wij uw gegevens?

Wij delen jouw gegevens niet met andere organisaties. In verband met onze certificeringen worden wij periodiek geaudit door een auditororganisatie. Het kan dus gebeuren dat een auditor jouw dossier inziet.

Overig

Als u ons meer gegevens verstrekt dan waar wij om vragen, worden deze ook zorgvuldig opgeslagen. Wij gaan er dan vanuit dat u deze gegevens vrijwillig met ons deelt en er geen bezwaar tegen heeft dat wij deze gegevens verwerken.

Indien wij deze gegevens niet nodig zijn voor het doel waarvoor we uw gegevens verwerken, dan zullen wij deze gegevens niet verwerken en bewaren. Interzorg beoogt een minimale dataset te registreren (dataminimalisatie).

Contactinfo via website

Welke gegevens verwerken wij en waarom?

Om contact op te kunnen nemen met geïnteresseerden die via de website om contact vragen, verwerken wij de volgende gegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Contactgegevens van geïnteresseerden bewaren wij maximaal één jaar. Deze termijn gaat in op de datum van het meest recente contactverzoek.

Met wie delen wij uw gegevens?

Deze gegevens gebruiken we alleen zelf en worden niet met derden gedeeld.

Overig

Als u ons meer gegevens verstrekt dan waar wij om vragen, worden deze ook zorgvuldig opgeslagen. Wij gaan er dan vanuit dat u deze gegevens vrijwillig met ons deelt en er geen bezwaar tegen hebt dat wij dit verwerken.

Indien wij deze gegevens niet nodig zijn voor het doel waarvoor we uw gegevens verwerken, dan zullen wij deze gegevens niet verwerken en bewaren. Interzorg beoogt een minimale dataset te registreren (dataminimalisatie).

Cookies

Interzorg gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Interzorg gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies om bij te houden hoe onze website wordt gebruikt.

Bij het eerste bezoek aan onze website word u al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Google Analytics

Via Google Analytics worden op onze website geanonimiseerd gegevens over het surfgedrag van onze bezoekers verzameld. Zo kunnen wij zien hoe bezoekers de website gebruiken. Wij gebruiken deze informatie om gefundeerde beslissingen te nemen over de inrichting van onze website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Om uw privacy te waarborgen, hebben we de volgende maatregelen getroffen:

- I. We hebben alle mogelijkheden die Google aanbiedt om 'gegevens met Google te delen' uitgezet;
- II. We maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden over hoe onze website gebruikt wordt en om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken. Google kan deze informatie aan anderen verstrekken indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google geen toestemming gegeven om verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Cookie: Google Analytics

Naam: utma

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet

Bewaartermijn: veertien maanden

Beschermingsmaatregelen

Interzorg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact met ons op via privacy@interzorg.nl. Interzorg heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens, verkregen via de website, te beveiligen:

- i. Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- ii. TLS (voorheen SSL), wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- iii. DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- iv. DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam (#company_website) naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. U kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat u omgeleid wordt naar een vals IP-adres.

Overig

Met alle partijen die in opdracht van ons gegevens verwerken, hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten. Dat wil zeggen dat wij duidelijke afspraken hebben gemaakt over welke gegevens zij op welke manier voor ons verwerken en hoe dit beveiligd wordt. Hierdoor is uw privacy nog beter gewaarborgd. Mocht u hier meer informatie over willen, dan kunt u hiervoor contact met ons opnemen via privacy@interzorg.nl.

Interzorg heeft het recht om deze privacyverklaring te wijzigen. We adviseren u daarom om deze verklaring regelmatig op wijzigingen na te gaan.

Voor vragen kunt u contact opnemen met onze functionaris voor de gegevensbescherming (FG):

W. Piek RE
AuditAssociates
06 – 55 55 52 24
info@auditassociates.nl

Interzorg

Assen, 1 december 2018