

Wet zorg en dwang

Met elkaar in gesprek



Interzorg ondersteunt mensen hun eigen leven voort te zetten. Dat doen we door in gesprek te gaan met elkaar: cliënt, naaste(n) en medewerkers. We leren elkaar kennen, als mens, we spreken verwachtingen uit, zoeken naar mogelijkheden, we willen weten of we het goed doen. We maken duidelijke afspraken met elkaar, die we registreren in een elektronisch cliëntdossier. Ook over hoe wij eraan bij kunnen dragen dat cliënten zich veilig en vertrouwd voelen, thuis zijn in hun eigen huis.

Onze visie op zorg sluit naadloos aan op de nieuwe Wet zorg en dwang, die per 1 januari 2020 van kracht is. Daarmee is de Wet Bopz vervallen. In de nieuwe wet staat beschreven dat onvrijwillige zorg in principe niet mag worden toegepast, tenzij er sprake is van ernstig nadeel voor een cliënt of de omgeving. En daar zijn wij het volledig met eens. Want een mens houdt niet op zichzelf te zijn, zodra hij of zij 'cliënt' wordt. Zorg is niet 'zorgen voor', maar vooral 'samen leven'. En zeker niet 'vrijheid afnemen'. Het inzetten van onvrijwillige zorg is altijd ons laatste redmiddel. En om dat goed te doen, gaan wij steeds opnieuw met elkaar in gesprek: waarmee kunnen wij u van dienst zijn?



**Wij gaan graag met u
in gesprek!**

Omdat wij denken dat beeld meer zegt dan duizend woorden, verwijzen wij u ook graag naar ons filmpje over de Wet zorg en dwang:

https://youtu.be/Gdijmgz_OqA

WAT REGELT DE WET ZORG EN DWANG?

Voor alle cliënten die bij ons wonen hebben wij in afstemming met elkaar een zorgplan opgesteld. Dit plan beschrijft de zorg en ondersteuning zo zorgvuldig mogelijk. De zorg moet altijd aansluiten bij dat wat iemand nodig heeft. Wij kennen en respecteren ieders wensen en rechten en gaan respectvol met elkaar om. Maar soms is het nodig om in het belang van de cliënt zorg te verlenen waar de cliënt of de vertegenwoordiger zich tegen verzet. Als die zorg, na het doorlopen van een zorgvuldig stappenplan, toch gegeven moet worden, spreken we van onvrijwillige zorg. De Wet zorg en dwang regelt dan de rechten van deze cliënten, oftewel de voorwaarden waaronder onvrijwillige zorg geboden mag worden.

WAT IS ONVRIJWILLIGE ZORG?

Onvrijwillige zorg is zorg die u of uw familielid niet wil, maar in de ogen van de zorgverlener wel noodzakelijk is. Bijvoorbeeld verplicht bepaalde medicijnen innemen of niet zonder begeleiding naar buiten mogen. Onvrijwillige zorg kan over alles gaan: verzorging, verpleging, begeleiding, behandeling en bejegening. Onvrijwillige zorg is alleen toegestaan als er sprake is van een ernstig nadeel voor de cliënt of zijn of haar omgeving. En wanneer er geen minder ingrijpend alternatief gevonden kan worden. Onvrijwillige zorg is altijd het laatste redmiddel. Als wij gezamenlijk geen overeenstemming krijgen over het zorgplan, kan onvrijwillige zorg alleen ingezet worden nadat het stappenplan Wet zorg en dwang doorlopen is. Het stappenplan vindt u aan het einde van deze folder.

WAT IS ERNSTIG NADEEL?

In de Wet zorg en dwang staat dat er sprake kan zijn van ernstig nadeel in de volgende situaties:

- Levensgevaar, ernstig lichamelijk letsel, ernstige psychische, materiële, immateriële of financiële schade, ernstige verwaarlozing of maatschappelijke teloorgang, ernstige verstoorde ontwikkeling voor de cliënt of iemand anders.
- Bedreiging van de veiligheid van de cliënt al dan niet doordat hij onder invloed van een ander raakt.
- De situatie dat de cliënt met hinderlijk gedrag agressie van anderen oproept.
- De situatie dat de algemene veiligheid van personen of goederen in gevaar is.

WAAR KUNT U TERECHT MET VRAGEN?

Bij Interzorg is de Persoonlijk begeleider van een cliënt verantwoordelijk voor het schrijven, bespreken, uitvoeren en evalueren van het zorgplan. Het besluiten over onvrijwillige zorg gebeurt altijd samen met de behandelaar. Natuurlijk wordt u nauw betrokken bij de gesprekken over de inzet van onvrijwillige zorg. Wanneer u vragen heeft, kunt u het beste met de Persoonlijk begeleider of behandelaar contact opnemen.

HOE KOM IK IN CONTACT MET DE CLIËNTVERTROUWENSPERSOON?

Wanneer er sprake is van een vraag, klacht of probleem met betrekking tot de Wet zorg en dwang, kunt u contact opnemen met onze klachtenfunctionaris of rechtstreeks contact opnemen met de cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang. Klachten worden altijd beoordeeld door een externe commissie, daarvoor kunt u contact opnemen met de externe klachtencommissie KCOZ.

Interzorg klachtenfunctionaris

- Klachtenfunctionaris@interzorg.nl
- 06 83 20 60 72

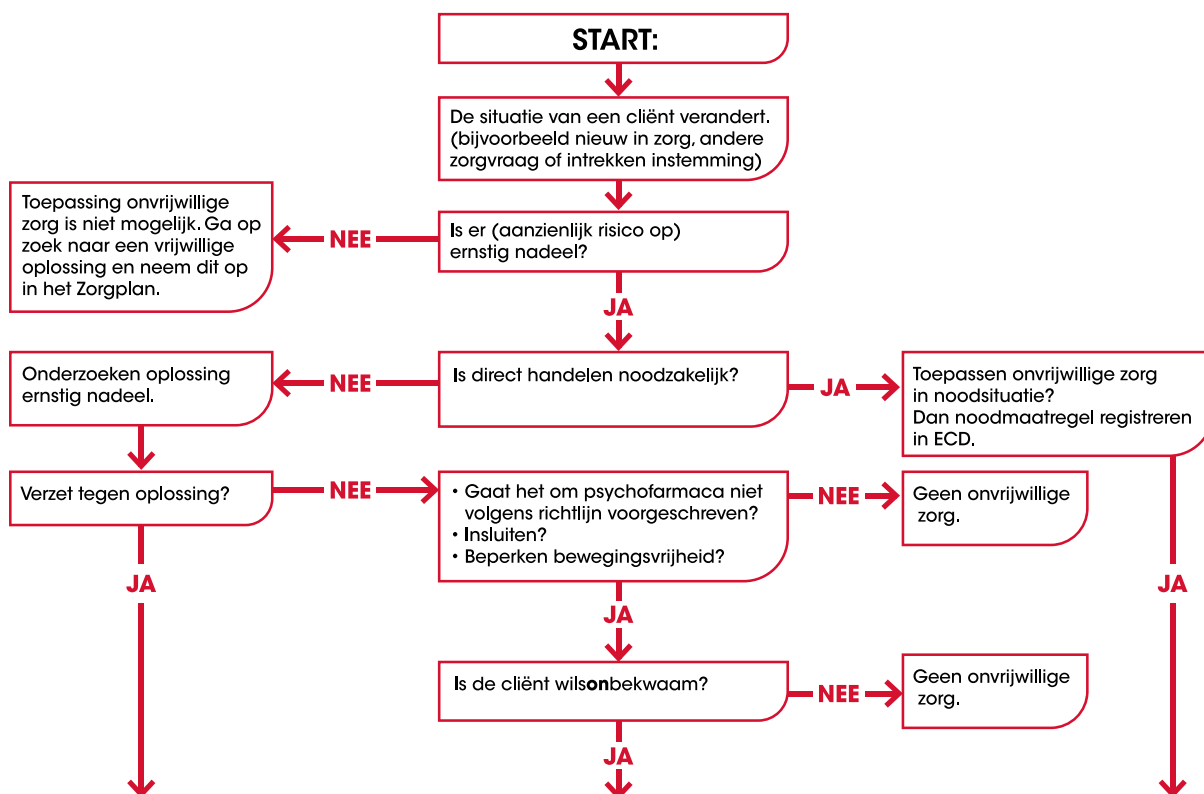
Cliëntvertrouwenspersoon

- janekral@quasir.nl of cvp@quasir.nl
- 06 82 53 24 93 of 085 48 74 012

Externe klachtencommissie

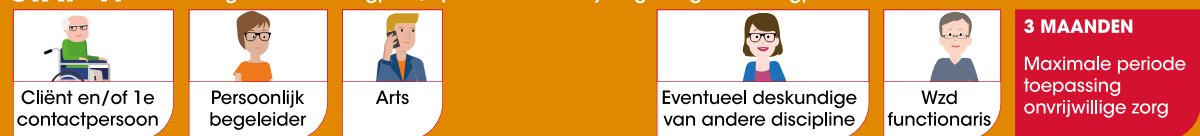
- info@kcoz.nl
- Of spreek een bericht in via 085 07 72 060

Stappenplan onvrijwillige zorg (Wet zorg en dwang)



Stappenplan Wzd: bij de besluitvorming betrokken zorgverleners

STAP 1: heroverwegen van het zorgplan/opname van onvrijwillige zorg in het zorgplan.



STAP 2: eerste verlenging van de periode waarin onvrijwillige zorg verleend kan worden.



STAP 3: tweede verlenging van de periode waarin onvrijwillige zorg verleend kan worden: om extern advies vragen.



STAP 4: derde verlenging van de periode waarin onvrijwilliger zorg verleend kan worden.



STAP 5: vierde en iedere volgende verlenging van de periode waarin onvrijwillige zorg verleend kan worden.

